

**Диагностика готовности
сотрудников и педагогических работников
к реализации инклюзивного образования**

Материалы диагностики для педагогических работников

Методика 1. Анкета "Я и инклюзивное образование"

Анкетирование позволяет изучить уровень образования и квалификации, специфику и опыт работы, особенности понимания и личностного отношения педагогов к инклюзивному образованию.

Первая часть анкеты содержит вопросы общего характера, предназначенные для получения сведений о респондентах. Во второй части отражает вопросы аналитического характера, личностной и профессиональной позиции педагога относительно инклюзивного образования и обучающихся с особыми образовательными потребностями.

№ п/п	Вопрос	Ответ
1 Часть		
1.	Укажите, пожалуйста, Ваши данные (при желании анкета может остаться анонимной)	
2.	Укажите, пожалуйста, Ваш стаж педагогической работы	
3.	Укажите, пожалуйста, Ваше образование	
4.	Укажите, пожалуйста, Вашу должность	
5.	Укажите имеющуюся у Вас квалификационную категорию	
6.	Где и когда в течение последних 5 лет Вы проходили курсовую подготовку, связана ли тема курсов с вопросами инклюзивного образования?	
7.	Проходили ли Вы обучение или подготовку для работы с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, в том числе с детьми-инвалидами?	
8.	Работали Вы раньше с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с детьми-инвалидами?	
9.	Укажите категорию детей с ограниченными возможностями здоровья, с которыми Вам приходилось работать или сталкиваться в профессиональной деятельности:	
10.	дети с нарушениями слуха;	
11.	дети с нарушениями зрения;	
12.	дети с нарушениями речи;	
13.	дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата (в том числе с детским церебральным параличом);	
14.	дети с задержкой психического развития;	
15.	дети с умственной отсталостью;	
16.	дети с расстройствами аутистического спектра;	
17.	дети с тяжелыми соматическими заболеваниями;	
18.	дети с нарушениями поведения	
Часть 2		
19.	Как Вы понимаете инклюзивное образование (его принципы, задачи)?	
20.	В чем, по Вашему мнению, назначение инклюзивного образования?	

21.	Как Вы относитесь к детям с ограниченными возможностями здоровья и инклюзивному образованию?	
22.	Почему Вы обратились к проблемам организации инклюзивного образования ?	
23.	Готовы ли вы работать с детьми, имеющими нарушения в физическом и (или) психическом развитии?	

Оценка анкеты осуществляется посредством анализа содержания ответов респондентов.

**Методика диагностики профессиональной педагогической толерантности
(автор Ю. А. Макаров)**

Данная методика направлена на изучение у педагогов сформированности профессиональной педагогической толерантности. Респондентам предлагается один на выбор ответ «ДА» или «НЕТ».

Ф.И.О.

педагога _____

№ п/п	Вопрос	Ответ
1.	Иногда бывает так, что чьи-либо поступки, поведение, идеи, на первый взгляд, совершенно неприемлемые, по размышлении находят отклик в моей душе.	
2.	Чтобы действительно понять другого человека следует найти что-то общее с ним во взглядах, поведении, мыслях.	
3.	Иногда ловлю себя на мысли, что плохие поступки и поведение обучающихся в чём-то похожи на мои детские проказы или скрытые желания.	
4.	Педагог должен иметь собственную непоколебимую точку зрения по любому вопросу.	
5.	Чтобы ни сделал ребёнок, он в этом не виновен уже потому, что он ребёнок.	
6.	Основная задача опытного педагога в том, чтобы обеспечить развитие воспитанника, во всём его поддерживая.	
7.	Учащийся, прежде чем предлагать свою точку зрения на ту или иную проблему, должен освоить основные истины.	
8.	Если ученик не соглашается с очевидным, то это означает, что он либо туп, либо чрезмерно упрям, либо хулиганит.	
9.	Если даже я сильно накажу ребёнка, это не значит, что я наказываю вследствие злости на него за его неправильное поведение. Это лишь педагогический приём, формирующий необходимые ребёнку для дальнейшей жизни навыки.	
10.	Если учащийся выражает свое несогласие с тем, что говорит педагог, или тем, что написано в учебнике – это лишь попытка показать свою исключительность, выделиться.	
11.	В педагогической практике нельзя допускать панибратства с воспитанниками. Следует дать им почувствовать некоторую дистанцию, сохраняя уважение и любовь к ним.	
12.	Старшим не следует подавлять мнение младших, если оно не противоречит нормам морали, даже в том случае, если это мнение не совпадает с мнением старших.	
13.	Если я ловлю себя на негативном отношении к воспитаннику, стараюсь понять, чем оно вызвано, а затем объяснить это себе и ему.	
14.	Глядя на ребёнка, мне часто хочется угадать, как сложится его жизнь.	
15.	Если ребёнок плачет, на то есть свои причины.	
16.	Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.	
17.	Я всегда всё прощал родителям, даже если они были не правы.	
18.	При виде покаленного животного я стараюсь ему чем-то помочь.	
19.	Если обучающиеся сегодня не согласны со мной, это не повод для переживаний: они только набираются опыта и скоро, возможно, изменят свою точку зрения.	
20.	Если ребёнок не мешает окружающим, не нарушает их прав, взрослый не должен требовать от него вести себя во всём как взрослый.	
21.	Даже если я негативно отношусь к кому-то из учащихся, я считаю нужным это скрыть, используя свой педагогический опыт.	

22.	Глупо ставить какое-либо равенство между ребёнком и взрослым, так как существуют неизбежные различия в образовании, жизненном опыте.	
23.	Учителя национальных школ в большинстве своём вряд ли обладают высоким уровнем профессиональной компетентности. Если где-то говорят о таком великом педагоге, то мне это смешно.	
24.	Учащийся принципиально не может знать учебный предмет лучше учителя.	
25.	Меня, бывает, выводит из равновесия несообразительный ученик.	
26.	Абсолютно безупречные во всех отношениях учащиеся, как, впрочем, и учителя, настораживают меня.	
27.	Шумные детские игры я переношу с трудом.	
28.	Терпеть не могу педагогов с низким профессиональным уровнем.	
29.	Внешний вид учителя всегда должен соответствовать принятым стандартам.	
30.	Я имею привычку поучать окружающих.	
31.	Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.	
32.	Я постоянно делаю кому-то замечания.	
33.	Когда ученик не соглашается в чём-то с правильной позицией, то обычно это раздражает меня.	
34.	Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.	
35.	Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнёрам по совместной работе.	
36.	Обучающиеся не могут быть правы в споре с родителями, потому что родители лучше их разбираются в жизни.	
37.	Обучающиеся имеют право на собственное мнение, только если они могут убедительно это мнение обосновать.	
38.	Если принимать близко к сердцу эмоциональные проблемы и переживания каждого ребёнка, то работа педагога станет невыносимой.	
39.	Взрослых обучающихся раздражает забота родителей.	
40.	Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.	
41.	Хороший педагог – это только тот, кто всегда и во всём является положительным примером для обучающихся в поведении на работе, личной жизни.	
42.	Мои слова не так уж часто расходятся с делом.	
43.	У меня достаточно способностей, чтобы достичь высокого профессионального уровня.	
44.	Могу сказать, что, как правило, понимаю происходящее в моей душе.	
45.	Я сам стараюсь контролировать свою судьбу.	
46.	Иногда не мешает пожалеть самого себя.	
47.	Думаю, что если со мной не произойдёт что-то, то самому мне не выйти из «накатанной жизненной колеи».	
48.	Иногда думаю, что моя профессиональная деятельность наполнена попытками скрыть непонимание происходящего.	
49.	В глубине души я никак не могу поверить, что я действительно взрослый человек.	
50.	В профессиональной деятельности я часто полагаюсь на свою интуицию, внезапно возникающие желания.	
51.	Чаще всего я одобряю свои профессиональные планы и поступки.	
52.	Окружающие признают меня как профессионала.	
53.	Мои достоинства вполне перевешивают мои недостатки.	

54.	Иногда мне кажется, что некоторые мои качества, проявляющиеся в профессиональной деятельности, мне как человеку не свойственны.	
55.	В критической ситуации я часто внутренне негодую, а иногда и теряю самообладание.	
56.	Коллеги считают меня самоуверенным и завистливым.	
57.	Если мне предложат ответственную должность, то я ещё подумаю, стоит ли пожертвовать своим спокойствием.	
58.	Бороться с распушенностью молодёжи следует строгостью и контролем.	
59.	Если ребёнка обидают в школе, то я посоветую ему научиться самостоятельно защищать себя и дать сдачи.	
60.	Если воспитанник столкнулся со мной в дверях, то я должен напомнить ему о культуре поведения.	
61.	Хулиганство среди молодёжи следует жестко пресекать наказанием, иначе молодёжь выйдет из-под контроля.	
62.	Если в данном мне поручении что-то для меня остаётся непонятным, то я всегда уточняю все неясности и детали до выполнения задания.	
63.	Обычно я высказываю своё мнение после старших по возрасту, положению.	
64.	В своих поступках я всегда стараюсь придерживаться принятых в обществе правил поведения.	
65.	Я довольно требовательный человек и всегда настаиваю на том, чтобы все делалось, по возможности, правильно.	
66.	Выступая перед аудиторией, я всегда стараюсь следить за своим голосом и жестами.	
67.	Я не бываю груб даже с крайне неприятными мне людьми.	
68.	Стараюсь, чтобы все необходимые мне в работе вещи лежали всегда на своих местах.	
69.	Как профессиональный педагог, я всегда на работе жестко слежу за проявлением своих чувств.	
70.	Искренность эмоциональных реакций, открытость в выражении чувств к окружающим и есть настоящий педагогический профессионализм.	
71.	Если я невольно нарушил правила поведения, находясь в обществе, то скоро забываю об этом.	
72.	Мне говорят, что когда я слишком увлеченно что-то рассказываю, моя речь становится несколько сбивчивой.	
73.	Если при чтении служебного текста я встречаю какие-либо неясности, я не обращаю на них внимания, продолжаю читать дальше.	
74.	Иногда мне говорят о том, что в моих голосе и манерах излишне проявляется возбуждение.	
75.	Под влиянием момента я могу сказать что-то, о чём потом пожалею.	
76.	Во время работы я стараюсь отдать все силы, напрягаюсь.	
77.	Часто сложно отвлечься от беспокоящих ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.	
78.	Возможные в профессиональной деятельности неприятности часто тревожат меня.	
79.	Я часто краснею.	
80.	Я часто смущаюсь, и мне неприятно, если другие замечают это.	
81.	Часто не могу сдержать слёз.	
82.	Мне бы хотелось быть таким же счастливым и профессионально успешным, как другие.	
83.	Работа утомляет меня.	

84.	Обычно я спокоен и расстроить меня нелегко.	
85.	Работа настоящего педагога – это, прежде всего, жертвенность, пренебрежение собственными интересами.	
86.	Профессиональный педагог всегда стремится к тому, чтобы успокоить обучающихся, коллег, сохранить хорошие отношения.	
87.	Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему на встречу.	

Совпадение с ключом предполагает один балл в пользу профессиональной педагогической толерантности.

Ключ к обработке результатов по методике диагностики профессиональной педагогической толерантности

«Да»	«Нет»
1, 2, 3, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 42, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 53, 59, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 84	4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 46, 47, 48, 49, 54, 55, 56, 57, 58, 60, 61, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 85, 86, 87.

Предполагаемое распределение педагогов по уровням выраженности толерантных установок характеризует именно профессиональную педагогическую среду.

Показатели ниже 21 балла говорят о том, что профессия педагога противопоказана человеку. Ему следует заняться другим видом деятельности, где он будет более успешен, эффективен, позитивно принят окружающими.

От 21 до 32 баллов – низкий уровень профессиональной педагогической толерантности. Оптимальный уровень толерантности от 33 до 49 баллов. Это тот уровень, который положительно коррелирует, согласно данным нашего исследования, с высокой экспертной оценкой деятельности педагога со стороны сослуживцев, администрации, учащихся и родителей.

Если мы получили результаты от 49 до 87 баллов, следует говорить о излишне выраженной толерантности (варианте интолерантности).

При этом уровень от 65 до 87 баллов опять же позволяет сделать заключение о крайне сложном осуществлении педагогической практики из-за саморазрушительного характера максимально выраженных толерантных установок педагога.

**Опросник «Самоанализ затруднений в деятельности педагога»
(авторы Л.Н. Горбунова, И.П. Цвелюх)**

Педагоги самостоятельно заполняют таблицу, проанализировав собственную педагогическую работу, учитывая специфику инклюзивного образования.

№ п/п	Аспект педагогической деятельности	Степень затруднения			
		высокая	средняя	низкая	нет затруднений
1.	Тематическое и поурочное планирование в условиях инклюзивного образования				
2.	Проектировать образовательный процесс (в соответствии с ФГОС) в условиях инклюзии				
3.	Планирование воспитательной работы, направленной на развитие толерантного коллектива				
4.	Подбор, дозировка и дифференциация домашних заданий				
5.	Формулировка целей и задач инклюзивного образования				
6.	Определение содержания для каждого обучающегося, находящегося в условиях инклюзии				
7.	Выстраивание содержания в виде системных учебных задач и их дифференциация в соответствии с различными особенностями обучающихся				
8.	Подбор практических задач, решение которых обучающимися с разными учебными возможностями способствует формированию профессиональных компетенций				
9.	Подбор практических задач, позволяющих организовывать образовательную деятельность (в ходе режимных моментов и в различных видах деятельности), самостоятельную деятельность обучающихся				
10.	Организация совместной коллективно-распределенной деятельности обучающихся в условиях инклюзии				
11.	Организация образовательной деятельности в условиях инклюзии (в различных видах деятельности: коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, практической и т.д).				
12.	Обеспечение активной (включенной) работы обучающихся с учетом их особенностей и возможностей				
13.	Формирование у обучающихся с разными учебными возможностями учебно-познавательного интереса				
14.	Формирование у обучающихся с разными особенностями в развитии активности и инициативности				
15.	Формирование у обучающихся с разными учебными возможностями способности к целеполаганию				
16.	Формирование у обучающихся с разными особенностями в развитии общих и профессиональных компетенций				
17.	Формирование у обучающихся с разными учебными возможностями способности выявлять общие принципы построения учебных действий				
18.	Формирование у обучающихся с разными особенностями в развитии способности решать интеллектуальные и личностные задачи (проблемы)				
19.	Формирование у обучающихся с разными учебными возможностями действий самоконтроля				

20.	Формирование у обучающихся с разными особенностями в развитии способности управлять своим поведением и планировать свои действия на основе имеющихся ценностных представлений				
21.	Формирование у обучающихся с разными учебными возможностями действий оценки				
22.	Формирование у обучающихся с разными особенностями в развитии способностей анализировать себя, прогнозировать свою будущую профессиональную деятельность				
23.	Воспитание у обучающихся эмоциональной отзывчивости, морально-нравственных и духовных, гражданско-патриотических качеств				
24.	Осуществление индивидуального подхода в инклюзивном образовании				
25.	Выявление типичных ошибок и затруднений, обучающихся в процессе обучения				
26.	Осуществление контроля итоговых и промежуточных результатов освоения программы всеми обучающимися				
27.	Оценка динамики развития (личностного, психического) обучающихся				
28.	Обеспечение условий для совместного обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и их сверстников без ограничений				
29.	Анализ образовательной деятельности				
30.	Общение с коллегами				
31.	Общение с администрацией				
32.	Общение с обучающимися				
33.	Общение с родителями				
34.	Подготовка наглядных пособий и раздаточных материалов				
35.	Обеспечение обучающихся необходимыми средствами обучения в соответствии с особенностями развития				
36.	Информационная осведомленность об инклюзивном образовании				
37.	Возможность научно-методического и учебно-методического сопровождения инклюзивной практики в вашем учреждении				
	ИТОГО				

Оценивание и выявление основных профессиональных затруднений педагогов: высокая степень затруднений - 0 баллов, средняя - 1 балл, низкая - 1,5 балла, нет затруднений - 2 балла.

Максимально количество баллов – 74, Нет затруднений – 60-74 баллов, Низкая степень затруднений – 40-59 баллов, Средняя степень затруднений – 20-39 баллов

Высокая степень затруднений – 0-19 баллов

**Методика оценки способности педагогов решать профессиональные задачи
(Омский государственный педагогический университет)**

Данная методика направлена на выявление у педагогов уровня решения профессиональных задач, связанных с организацией инклюзивного образования. Респондентам было предложено решить следующие профессиональные задачи:

1. В образовательную организацию поступил обучающийся, имеющий детский церебральный паралич и передвигающийся на коляске. Умственные способности и саморегуляция сохранены. Наблюдаются недостатки произносительной стороны речи. Администрация организации на педагогическом совете предлагает коллективу принять решение об отчислении такого ребенка. Причинами отказа в получении образовательных услуг становится отсутствие специальных условий (нет пандусов).

Ключевое задание: как Вы проголосуете? Аргументируйте свой ответ.

2. В группе 15 обучающихся. Из них 4 обучающихся имеют общее недоразвитие речи – ОНР (III уровень). Кроме этого отмечаются проблемы развития эмоционально-волевой сферы (агрессивность, неусидчивость, гиперактивность).

Ключевое задание: предложить вариант организации режимных моментов, предусматривая взаимодействие обучающихся с нормальным и нарушенным речевым развитием.

3. В детском коллективе образовательной организации совместно обучаются дети с нормальным и нарушенным развитием. Из 18 детей трое имеют ОВЗ. Один ребенок с ОВЗ систематически оказывается инициатором конфликтных ситуаций в детском коллективе. Это вызывает негативную реакцию со стороны родителей.

Ключевое задание: что должен сделать педагог, чтобы формировать толерантное отношение к детям с ОВЗ в детском и взрослом коллективе.

4. В общеобразовательной организации, расположенной в сельской местности, воспитываются дети с ОВЗ, среди которых один ребенок с синдромом Дауна. В учреждении уже создан ряд специальных условий:

- работают подготовленные специалисты (учитель-логопед, педагог-психолог, учительдефектолог, ассистенты);
- обеспечен доступ детей с ОВЗ ко всем помещениям здания;
- имеются программы и учебно-методические средства для работы с детьми с ОВЗ.

Ключевое задание: представьте вариант индивидуальной образовательной траектории по адаптации ребенка с синдромом Дауна с учетом ресурсов, которыми располагает образовательная организация.

5. В общеобразовательной школе обучается мальчик с нарушением слуха (II степень тугоухости). В учреждении созданы специальные условия: имеется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования, есть адаптированная образовательная программа, разработан индивидуальный коррекционно-образовательный маршрут. Вам предстоит работать с этим ребенком.

Ключевое задание: представьте план Вашей работы в направлении профессионального самообразования в целях оказания компетентной помощи названному ребенку.

Ответы предоставлялись в письменном виде, результаты анализировались самостоятельно педагогами, а также оценка давалась экспертами. Далее заполнялся бланк данной методики (табл. 8). Отметка о наличии (+) или отсутствии (–) способности решать ту или иную профессиональную задачу фиксируется по каждому оценочному показателю напротив соответствующей задачи.

Бланк оценки способности педагога решать профессиональные задачи

	<i>Оценочные показатели (наличие отмечается «+», отсутствие «–»)</i>
--	--

Профессиональные задачи	Понимание задачи		Знание способов решения		Умение представить способ решения		Умение оценивать результаты решения		Умение разрабатывать план самообразования	
	лично	эксперт	лично	эксперт	лично	эксперт	лично	эксперт	лично	эксперт
Первая задача										
Вторая задача										
Третья задача										
Четвертая задача										
Пятая задача										
ИТОГО										

Оценка осуществляется путем подсчета «+» и «-». Один балл присуждается в случае положительного ответа. Максимальное количество баллов – 50.

Анализируя результаты программы, мы выделяли уровни по каждой методике и уровень готовности педагогов к работе в условиях инклюзивного образования по выделенным критериям (мотивационно-ценностный, операционально-деятельностный, рефлексивнооценочный). Уровень готовности педагогов по каждому критерию определялся следующим образом. Сначала по каждой методике осуществлялся подсчет баллов, затем проводилась обработка количественных данных и соотнесение их с уровнями (высоким, средним, низким). После анализа второй методики определялся уровень готовности педагогов к инклюзивному образованию по выбранному критерию. Для облегчения данной процедуры и подсчета баллов по каждой методике мы использовали профиль оценки.

Методика оценки работы учителя (МОРУ) (автор Л.М.Митина)

Ставить «1» или «0» напротив каждой буквы – а, б, в, г.

Таблица методики МОРУ

Ф.И.О.

	<i>Индикаторы педагогической компетентности</i>	<i>дата проведения</i>		
1. <i>Показатели педагогической компетентности (число индикаторов)</i>	1. Педагог принимает всех обучающихся без исключения:			
	а) демонстрирует принятие каждого обучающегося, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (персонализированная поддержка);			
	б) каждый чувствует, что педагог относится доброжелательно (обучающихся называет по имени, в теплой, дружеской манере);			
	в) педагог уважительно обращается ко всем обучающимся (приятный тон голоса, зрительный контакт);			
	г) обучающиеся побуждаются помогать друг другу.			
2. Получение педагогом информации и об индивидуальных образовательных потребностях и потенциалных возможностях обучающихся и его продвижении	2. Педагог демонстрирует знания особенностей обучающихся с ОВЗ:			
	а) понимает особенности развития обучающихся с ОВЗ разных категорий;			
	б) демонстрирует способность выявлять особые образовательные потребности;			
	в) оценивает возможности обучающихся с ОВЗ;			
	г) проектирует пути продвижения обучающихся с ОВЗ, в том числе в условиях инклюзии.			
	3. Педагог анализирует затруднения и проблемы всех обучающихся:			
	а) демонстрирует умение наблюдать за обучающимися в условиях инклюзии;			
	б) понимает причинно-следственные связи, определяющие то или иное поведение и состояние обучающихся;			
	в) адекватно оценивает затруднения и проблемы обучающихся в инклюзивном образовательном процессе;			
	г) проектирует предварительные пути решения затруднений и проблемы обучающихся в инклюзивном образовании.			
	4. Педагог оценивает продвижение всех обучающихся в инклюзивном образовательном процессе:			
	а) контролируются все обучающиеся, в том числе с ОВЗ;			

условиях инклюзивного образования (12 инд.)	б) требуется внимание и ответ от конкретных обучающихся для оценивания продвижения;			
	в) обучающиеся побуждаются оценивать свою собственную работу или работу друг друга;			
	г) ищутся причины трудностей и непонимания в работе обучающихся.			
3. Организация коррекционной среды в условиях инклюзивного образования (12 инд.)	5. Педагог включает обучающихся в коррекционно-развивающую среду:			
	а) использует задания и ситуации, предусматривающие смену доминантного анализатора;			
	б) предлагает задания и ситуации с опорой на несколько анализаторов;			
	в) включает продуктивные варианты обработки материала;			
	г) включает задания и ситуации, предполагающие перенос только что усвоенных учебных умений на свое индивидуальное задание.			
	6. Педагог создает доступную, вариативную среду в условиях инклюзивного образования:			
	а) производит необходимую адаптацию помещений;			
	б) использует задания и ситуации, позволяющие обучающимся с разными способностями получать удовлетворение от учебного (воспитательного) процесса;			
	в) создает для обучающихся возможности выполнять задание подходящим для него способом;			
	г) создает предпосылки для самостоятельного выбора и поощряет за попытки сделать что-нибудь самостоятельно.			
	7. Педагог поддерживает профессиональное развитие каждого обучающегося:			
	а) мотивирует обучающихся на активность;			
б) оказывает поддержку в образовательном процессе каждому обучающемуся различными способами;				
в) создает внешние условия, благоприятствующие развитию всех обучающихся;				
г) эффективно и целенаправленно использует время при построении среды развивающей профессиональные компетенции.				
4. Реализация различных способов педагогического взаимодействия между всеми субъектами инклюзивного процесса (16 инд.)	8. Педагог демонстрирует открытость и сотрудничество в процессе взаимодействия обучающихся в условиях инклюзивного образования:			
	а) демонстрирует персонализированное одобрение, поддержку при столкновении с трудностями в работе;			
	б) стимулирует интерес обучающихся к общению и взаимодействию в процессе обучения;			
	в) передает позитивный настрой во время общения с обучающимися;			
	г) создает ситуации открытого обсуждения и сотрудничества обучающихся друг с другом.			
	9. Педагог создает условия для эффективного взаимодействия обучающихся в условиях инклюзивного образования:			
	а) предоставляет возможность выбора альтернативных средств коммуникации, помогая делать их доступными для понимания для всех обучающихся;			
	б) создает условия, когда обучающиеся общей группы считают обучающегося с ОВЗ (инвалида) неотъемлемой частью коллектива;			
	в) создает условия для активного участия обучающихся с ОВЗ (инвалидов) в работе всей группы;			
	г) создает условия для оказания обучающимся с ОВЗ (инвалидам) различной поддержки со стороны других обучающихся.			
	10. Педагог передает содержание материала с учетом особенностей обучающихся с ОВЗ:			
	а) объясняет содержание ясно и понятно для всех категорий обучающихся, в том числе с ОВЗ (инвалидов) (использует подходящие слова и термины, методы и т.д.);			
б) определяет области непонимания материала обучающимися и при необходимости повторно объясняет;				
в) запрашивает у обучающихся пояснения (вопросы, примеры), показывающие степень понимания;				
г) особая обратная связь предоставляется обучающимся при адекватном/неадекватном выполнении учебной/практической работы.				
11. Педагог организует коллективную продуктивную мотивированную деятельность обучающихся:				
а) создает позитивную атмосферу, способствующую взаимодействию;				
б) включает обучающихся в ситуации (деятельности) необходимые для освоения коммуникативных умений и способов взаимодействия;				

	в) создает условия для проявления собственной инициативы во взаимодействии обучающихся друг с другом;			
	г) позволяет обучающимся находить свое место в коллективной работе сообразно своими интересам и способностям.			
5. Демонстрация педагогом умения отбирать оптимальные способы организации инклюзивного образования (16 инд.)	12. Педагог использует приемлемые (адаптированные) методы обучения:			
	а) методы обучения соответствуют цели обучения;			
	б) используемые методы обучения соответствуют особенностям интеллектуального, слухового и зрительного восприятия обучающихся;			
	в) используемые методы обучения стимулируют познавательную деятельность обучающихся;			
	г) используемые методы направлены на развитие общих и профессиональных компетенций обучающихся.			
	13. Педагог реализует индивидуально-дифференцированный подход в инклюзивном образовании:			
	а) имеется индивидуальная образовательная программа (план, маршрут, траектория) для обучения обучающихся с ОВЗ (до 18 лет);			
	б) организовано гибкое обучение, подразумевающее использование дифференцированных заданий, специальных условий;			
	в) реализуется многоуровневая подача материала, разнообразные приемы и способы объяснения;			
	г) обеспечивается понимание учебного материала всеми обучающимися.			
	14. Педагог использует разные средства обучения и учебные материалы:			
	а) средства обучения соответствуют особенностям обучающихся, целям обучения;			
	б) используются адаптированные средства обучения;			
	в) учебные материалы соответствуют особенностям обучающихся, целям обучения;			
	г) учебные материалы используются без отвлечения внимания обучающихся и стимулируют их активность.			
15. Педагог осуществляет активность в логической последовательности:				
а) учебный (воспитательный) процесс начинается со стимулирующего введения;				
б) устанавливается необходимая связь с пройденным (знакомым) материалом;				
в) учебные активности следуют в логическом порядке;				
г) учебный (воспитательный) процесс заканчивается логично.				
6. Демонстрация педагогом способности использовать различные ресурсы для развития всех обучающихся (16 инд.)	16. Педагог использует внутренние и внешние ресурсы в организации инклюзивного образования:			
	а) передает обучающимся позитивный настрой и личный энтузиазм;			
	б) демонстрирует обучающимся проявления теплоты и дружелюбия и мотивирует их к этому;			
	в) стимулирует интерес обучающихся к учебному (воспитательному) процессу с помощью вопросов, юмора, опыта обучающихся;			
	г) помогает обучающимся в выработке позитивной самооценки.			
	17. Педагог использует разнообразные ресурсы коммуникации для обеспечения инклюзивного образования и развития всех обучающихся:			
	а) применяет специальные учебники, рабочие тетради и т.п., отвечающие особым образовательным потребностям обучающихся с ОВЗ;			
	б) организует диалоговые и дискуссионные формы работы, способствующие пониманию и информированности обучающихся;			
	в) использует ТСО (в том числе ИКТ) для всех обучающихся;			
	г) устраняет барьеры, тормозящие развитие всех обучающихся.			
	18. Педагог грамотно использует временной ресурс:			
	а) эффективно использует и распределяет время в учебном (воспитательном) процессе;			
	б) педагог поддерживает оптимальный темп учебного (воспитательного) процесса;			
	в) отступления от содержания, остановки и задержки обоснованы;			
	г) учебный (воспитательный) процесс проходит без помех.			
19. Педагог грамотно использует ресурс пространства:				
а) пространство позволяет педагогу удерживать в поле зрения работу каждого обучающегося;				
б) учитываются индивидуальные особенности всех обучающихся;				
в) эффективно располагаются все необходимые средства обучения;				

7. Поддержка педагогом приемлемого поведения обучающихся (14 инд.)	г) правильно расставлена мебель в группе.			
	20. Педагог поддерживает включенность обучающихся в инклюзивный образовательный процесс:			
	а) варьирование стимуляции путем изменения голоса, движений;			
	б) ищет способы активного включения в работу пассивных обучающихся;			
	в) поощряет участие обучающихся в работе;			
	г) не менее 85% времени обучающихся проводят в активной/практической деятельности.			
	21. Педагог грамотно руководит обучающимися, не включенными в образовательный процесс:			
	а) использует невербальные средства воздействия в целях вовлечения этих обучающихся в учебную работу;			
	б) использует вербальные средства воздействия в целях вовлечения этих обучающихся в учебную работу;			
	в) использует средства поддержания внимания всех обучающихся в учебной работе.			
	22. Соблюдение обучающимися определенных ожиданий относительно их поведения:			
	а) ожидания относительно поведения и поступков ясны обучающимся;			
	б) поддержание постоянных ожиданий относительно поведения обучающихся;			
	в) обучающимся предоставляется вербальная (невербальная) связь относительно неприемлемого поведения.			
	23. Воздействие на нарушение дисциплины:			
	а) управление поведением всех обучающихся;			
	б) обучающиеся редко нарушают дисциплину;			
в) педагог быстро реагирует на обучающихся, нарушающих дисциплину;				
г) обучающиеся, нарушающие дисциплину, остаются без внимания.				

Данная методика позволяет не только фиксировать и оценивать реальный для каждого конкретного педагога уровень владения профессиональной компетентности или его динамику во времени, но и сопоставлять их с уровнем, минимально необходимым для педагога, работающего в условиях инклюзивного образования. Для этой цели в методике имеется специальный ключ вычисления минимального уровня - Бланк-2 (табл. 3).

Ключ для выявления минимально необходимого для педагога уровня владения профессиональной компетентностью по методике МОРУ

<i>Наименование показателей педагогической компетентности</i>	<i>№ индикаторов педагогической компетентности</i>	<i>Полное (слева) и минимальное (справа) количество индикаторов по каждому показателю</i>	
1. Демонстрация педагогом понимания философии (принципов, задач, ценностей) инклюзивного образования	1	а, б, в, г	а+1
	Итого:	4	2
2. Получение педагогом информации об индивидуальных образовательных потребностях и потенциальных возможностях обучающегося, и его продвижении в условиях инклюзивного образования	2	а, б, в, г	все четыре
	3	а, б, в, г	все четыре
	4	а, б, в, г	а, б, в
	Итого:	12	11
3. Организация коррекционно-развивающей среды в условиях инклюзивного образования	5	а, б, в, г	а, б, в
	6	а, б, в, г	а, г+1
	7	а, б, в, г	любые три
	Итого:	12	9
4. Реализация различных способов педагогического взаимодействия между всеми субъектами инклюзивного процесса	8	а, б, в, г	а+2
	9	а, б, в, г	б+1
	10	а, б, в, г	а, б
	11	а, б, в, г	а, б+1

	Итого:	16	10
5. Демонстрация педагогом умения отбирать оптимальные способы организации инклюзивного образования	12	а, б, в, г	а, б+1
	13	а, б, в, г	а, в+1
	14	а, б, в, г	а, в
	15	а, б, в, г	а, в+1
	Итого:	16	11
6. Демонстрация педагогом способности использовать различные ресурсы для развития всех обучающихся	16	а, б, в, г	а, б+1
	17	а, б, в, г	а, в+1
	18	а, б, в, г	а+2
	19	а, б, в, г	а+1
	Итого:	16	11
7. Поддержание педагогом приемлемого поведения обучающихся	20	а, б, в, г	г+2
	21	а, б, в	в+2
	22	а, б, в	а+2
	23	а, б, в, г	а, в, г
	Итого:	14	12
	Итого общее	90	66

Процедура оценки работы педагога с помощью данной методики состоит в следующем. На основании данных, полученных в образовательном процессе у обследуемого по сумме набранных баллов вычисляется процентная выраженность по каждому показателю профессиональной компетентности. Полученные значения позволяют на графике построить индивидуальную кривую реального уровня владения данным педагогом педагогической компетентностью.

Материалы диагностики для непедagogических работников

Методика 1. Анкета "Я и инклюзивное образование"

Анкетирование позволяет изучить уровень образования, специфику и опыт работы, особенности понимания и личностного отношения сотрудников к инклюзивному образованию.

Первая часть анкеты содержит вопросы общего характера, предназначенные для получения сведений. Во второй части отражает вопросы аналитического характера, личностной и профессиональной позиции сотрудников относительно инклюзивного образования и обучающихся с особыми образовательными потребностями.

№ п/п	Вопрос	Ответ
1 Часть		
1.	Укажите, пожалуйста, Ваши данные (при желании анкета может остаться анонимной)	
2.	Укажите, пожалуйста, Ваш стаж работы	
3.	Укажите, пожалуйста, Ваше образование	
4.	Укажите, пожалуйста, Вашу должность	
5.	Где и когда в течение последних 5 лет Вы проходили курсовую подготовку/инструктаж, связана ли тема курсов/инструктажа с вопросами инклюзивного образования?	
6.	Работали Вы раньше в учреждениях, где обучаются обучающиеся с особыми образовательными потребностями?	
7.	Укажите категорию детей с ограниченными возможностями здоровья, с которыми Вам приходилось общаться в профессиональной деятельности:	
8.	дети с нарушениями слуха;	
9.	дети с нарушениями зрения;	
10.	дети с нарушениями речи;	

11.	дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата (в том числе с детским церебральным параличом);	
12.	дети с задержкой психического развития;	
13.	дети с умственной отсталостью;	
14.	дети с расстройствами аутистического спектра;	
15.	дети с тяжелыми соматическими заболеваниями;	
16.	дети с нарушениями поведения	
Часть 2		
17.	Как Вы понимаете инклюзивное образование (его принципы, задачи)?	
18.	В чем, по Вашему мнению, назначение инклюзивного образования?	
19.	Как Вы относитесь к обучающимся с особыми образовательными потребностями и инклюзивному образованию?	
20.	Почему Вы считаете актуальной (или нет) проблему организации инклюзивного образования?	
21.	Готовы ли вы работать в учреждении, где обучаются обучающиеся с особыми образовательными потребностями?	
22.	Готовы ли вы оказать помощь обучающемуся с особыми образовательными потребностями даже если это не входит в ваш функционал, почему?	

Тест Бойко (Опросник коммуникативной толерантности В.В. Бойко):

Инструкция.

Вам предстоит ответить на 45 вопросов, поделенных на 9 блоков, каждый из которых отражает особенности вашего поведения в определенных условиях общения. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к вам. Будьте искренни, вы отвечаете для себя.

0 баллов — неверно;

1 балл — верно в некоторой степени;

2 балла — верно в значительной степени;

3 балла — верно в высшей степени.

Тестовый материал к методике:

1.

Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.

Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.

Шумные детские игры переношу с трудом.

Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно.

Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.

2.

Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.

Меня раздражают любители поговорить.

Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.

Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.

Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.

3.

Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда).

Некоторые люди производят неприятное впечатление своим бескультурьем.

Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно не симпатичны мне.

Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.

Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

4.

Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.

Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.

Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.

Мне неприятны самоуверенные люди.

Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.

5.

Я имею привычку поучать окружающих.

Невоспитанные люди возмущают меня.

Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.

Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.

Я люблю командовать близкими.

6.

Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.

Жить в номере гостиницы с посторонним человеком — для меня просто пытка.

Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.

Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.

Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.

7.

Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.

Меня часто упрекают в ворчливости.

Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.

Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.

Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.

8.

Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.

Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.

Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.

Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).

Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.

9.

Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам.

Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.

Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе.

Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколько странными людьми.
Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав.

Ключ к тесту Бойко.

Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам.

Максимальное число баллов — 135,

по каждому из блоков — 15.

1-45 высокая степень толерантности

45-85 средняя степень толерантности

85-125 низкая степень толерантности

125-135 полное неприятие окружающих

Интерпретация методики Бойко.

Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности, что свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим и высокой вероятности конфликтов. Обратите внимание на то, по каким поведенческим блокам получены высокие суммарные оценки. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытываемый терпим к людям в данном аспекте отношений с ними и сложнее наладить эффективный процесс общения. Напротив, чем меньше оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений.

Расшифровка блоков:

1. Неприятие или непонимание индивидуальности человека: вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальные особенности других людей.
2. Использование себя в качестве эталона при оценках других: оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя.
3. Категоричность или консерватизм в оценках людей: вы категоричны или консервативны в оценках людей, вам не хватает гибкости и широты кругозора.
4. Неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства: вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров.
5. Стремление переделать, перевоспитать партнера по общению: вы стремитесь переделать, перевоспитать, изменить по вашему желанию своего собеседника.
6. Стремление подогнать других участников коммуникации под себя: вам хочется подогнать других к своему характеру, привычкам, притязаниям.
7. Неумение прощать другому ошибки: вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности.
8. Нетерпимость к дискомфортным (болезнь, усталость, отсутствие настроения) состояниям партнера по общению: вы не терпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался другой.
9. Неумение приспосабливаться к другим участникам общения: вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других.

Источник: <http://psychok.net/testy/83-test-kommunikativnoj-tolerantnosti-v-v-bojko>

Материалы диагностики для всех сотрудников

Методика «Диагностика уровня эмпатии» И.М.Юсупова

Эмпатия (сопереживание), т. е. склонность к эмоциональной отзывчивости на переживания других людей, в процессе мотивации оказания помощи другому человеку играет большую роль. Разработано несколько методик измерения уровня эмпатии. В данной монографии приводятся две из них.

Инструкция

Для выявления уровня эмпатийных тенденций необходимо, отвечая (соглашаясь или нет) на каждое из 36 утверждений, оценивать ответы следующим образом: при ответе: «не знаю» – 0 баллов, «нет, никогда» – 1, «иногда» – 2, «часто» – 3, «почти всегда» – 4 и при ответе: «да, всегда» – 5 баллов. Отвечать нужно на все пункты.

Текст опросника

1. Мне больше нравятся книги о путешествиях, чем книги из серии «Жизнь замечательных людей».
2. Взрослых раздражает забота родителей.
3. Мне нравится размышлять о причинах успехов и неудач других людей.
4. Среди всех музыкальных телепередач предпочитаю «Современные».
5. Чрезмерную раздражительность и несправедливые упреки больного надо терпеть, даже если они продолжаются годами.
6. Инвалиду или обучающемуся с ОВЗ можно помочь даже словом.
7. Посторонним людям не следует вмешиваться в конфликт между двумя лицами.
8. Инвалиды и люди с ОВЗ, как правило, обидчивы без причин.
9. Когда я слушаю грустную историю, на мои глаза сами по себе наворачивались слезы.
10. Раздраженное состояние моих родителей влияет на мое настроение.
11. Я равнодушен к критике в мой адрес.
12. Мне больше нравится рассматривать портреты, чем картины с пейзажами.
13. Я всегда прощал все родителям, даже если они были неправы.
14. Если лошадь плохо тянет, ее надо хлестать.
15. Когда я читаю о драматических событиях в жизни людей, то чувствую, будто это происходит со мной.
16. Родители относятся к своим детям справедливо.
17. Видя ссорящихся подростков или взрослых, я вмешиваюсь.
18. Я не обращаю внимания на плохое настроение других людей.
19. Я подолгу наблюдаю за поведением животных, откладывая другие дела.
20. Фильмы и книги могут вызвать слезы только у несерьезных людей.
21. Мне нравится наблюдать за выражением лиц и поведением незнакомых людей.
22. В детстве я приводил домой бездомных кошек и собак.
23. Все люди необоснованно озлоблены.
24. Глядя на постороннего человека, мне хочется угадать, как сложится его жизнь.
25. В детстве младшие по возрасту ходили за мной по пятам.
26. При виде покалеченного животного я стараюсь ему чем-нибудь помочь.

27. Человеку станет легче, если внимательно выслушать его жалобы.
28. Увидев уличное происшествие, я стараюсь не попадать в число свидетелей.
29. Людям нравится, когда я предлагаю им свою идею, дело или развлечение.
30. Люди преувеличивают способность животных чувствовать настроение своего хозяина.
31. Из затруднительной конфликтной ситуации человек должен выходить самостоятельно.
32. Если ребенок плачет, на то есть свои причины.
33. Молодежь должна всегда удовлетворять любые просьбы и чудачества стариков.
34. Мне хотелось разобраться, почему некоторые сотрудники были так задумчивы.
35. Беспорядочных домашних животных следует отлавливать и уничтожать.
36. Если коллеги начинают обсуждать со мной свои личные проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

Обработка результатов

Подсчитывается сумма баллов. Но прежде нужно проверить степень откровенности обследуемого. Если он ответил «не знаю» на утверждения под номерами 3, 9, 11, 13, 28, 36 и «да, всегда» на утверждения 11, 13, 15 и 27, то это свидетельствует о его желании выглядеть лучше и о недостаточной откровенности. Результатам тестирования можно доверять, если опрашиваемый дал не больше трех неискренних ответов.

Выводы

При сумме от 82 до 90 баллов у человека очень высокий уровень эмпатийности, от 63 до 81 балла – высокий уровень, от 37 до 62 баллов – средний уровень, от 12 до 36 баллов – низкий уровень, 11 баллов и менее – очень низкий уровень эмпатийности